



ТВЕРЖДАЮ
«ГКИ РИ»
С.Плиев
я 2017 г.

План мероприятий
по улучшению качества деятельности образовательной организации
Государственное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Государственный колледж искусств Республики Ингушетия»
на 2018-2019 годы (по результатам независимой оценки качества)

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
<i>1. Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>				
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Декабрь 2017г., далее - регулярно	Боков Р.И. ответств. за сайт колледжа	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте
2.	Ежегодный контроль за обновлением сведений о педагогических работниках организации	Декабрь 2017г., далее - регулярно	Боков Р.И. ответств. за сайт колледжа	Функционирующий сайт колледжа, информация на сайте регулярно обновляется
3.	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Январь 2018г.	Плиев И. М-С директор	Функционирующий сайт колледжа с доступной и достаточной информацией, создание новых рубрик
4.	Публикация сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	Январь 2018г.	Плиев И. М-С директор Боков Р.И. ответств.	Функционирующий сайт колледжа с оформлением новых страниц, обновленные информационные

	получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на информационных стендах и на сайте колледжа		за сайт колледжа	стенды
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
5.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации * При наличии финансирования	постоянно	Плиев И. М-С директор	1. Достаточность, современность и доступность учебно-методических ресурсов 2. Повышение качества услуг за счет использования в работе электронных ресурсов (методических, научных, документационных) (по результатам мониторинга)
6.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья.	постоянно	Ганижев Р., зам. директора по АХЧ	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения.
7.	Приобретение технических средств, музыкальных инструментов * При наличии финансирования	Согласно плану закупок	Плиев И. М-С директор	Повышение качества обслуживания
3. Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
8.	Повышение квалификации преподавателей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне	постоянно	Ковганова К.А., зам. директора по УР	Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОУ
9.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	постоянно	Плиев И. М-С директор	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
10.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных	До 2019 года	Плиев И. М-С директор	1.Повышение качества оказания услуг.

	материально-техническим обеспечением организации			2.Рост количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (по результатам мониторинга)
11.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации	до 2019 года	Плиев И. М-С директор	Повышение качества обслуживания населения. положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах